



HANDICAP : Quel soutien pour les proches ?

CAHIER D'ACTEURS

Septembre 2020

NOM DE LA STRUCTURE : UDAF/ Aidants44

DATE D'ENVOI : 14/09/20

PRESENTATION DE LA STRUCTURE ET DE SES MISSIONS

Dans cette partie, vous pouvez aborder :

Une description de la structure, le profil des intervenants (fonctions, missions, formations), une description des modalités d'accompagnement (zone(s) géographique(s), niveau d'accompagnement, durée, fréquence, individuel ou collectif, gratuité ou non, lieu(x) d'intervention), les financements, les partenariats, etc.

L'action proposée par l'UDAF44 consiste à centraliser l'information à destination des aidants par l'intermédiaire d'un site internet dédié www.aidants44.fr

Il est accessible à tout public aussi bien aux aidants qu'aux professionnels.

Le site recense les informations, les coordonnées, les réalisations et les actualités dans le domaine des aidants.

Cet outil permet la diffusion des informations des différents partenaires et favorise le rayonnement des actions et des manifestations proposées par les partenaires vers un public plus large.

Le site vise à apporter aux aidants, grâce à la centralisation de l'information des partenaires, une information précise et actualisée sur les dispositifs et soutiens existants en Loire Atlantique.

Une carte du département et un outil de recherche géographique permettent également d'accéder aux actions et événements présents sur la zone géographique souhaitée.

En parallèle une ligne téléphonique d'information et d'orientation dédiées aux aidants a été mise en place en mars 2020

LES BESOINS ET ATTENTES DES AIDANT·E·S EN LOIRE-ATLANTIQUE

Dans cette partie, vous pouvez aborder et développer toutes les thématiques sur lesquelles les aidant·e·s auraient besoin de soutien :

Écoute, information/orientation, accompagnement administratif, liens avec la MDPH, reconnaissance/statut de l'aidant, santé de l'aidant, accompagnement vers un projet, connaissance de l'offre de service existante sur le territoire, mesures de protection, aide humaine, accueil en établissement, répit/relais, etc.

Au regard des appels téléphoniques des aidants :

Profils des aidés : majoritairement personnes âgées

Profils des aidants : conjoint, enfants et petits-enfants

Thématiques des demandes:

- Dispositifs de protection des majeurs
- Recherche de lieux de répit
- Soutien et relais dans l'accompagnement d'un malade psychique
- Recherche d'informations relatives au statut d'aidants salariés

On repère une méconnaissance des dispositifs et structures existantes sur le département.

POINTS FORTS & 3 POINTS FAIBLES DU SOUTIEN AUX AIDANT·E·S EN LOIRE-ATLANTIQUE

Points forts

Points Faibles

Multiples structures et dispositifs dédiées sur le département.	Mauvaises connaissances de ces structures et dispositifs
	Manque de lieux de répit
	Isolement des familles accompagnants malades psychiques Manque de lieux de vie, de lieux de prise en charge

PISTES D'AMELIORATION ENVISAGEES

Dans cette partie, vous pouvez aborder et développer les pistes d'amélioration en matière d'aide aux aidants, relatives à :

L'offre de service pour les aidants (selon le territoire, l'âge, le type de handicap, etc.), la communication et la diffusion de l'information, les modes d'intervention et d'accompagnement, les relations entre partenaires et leur complémentarité, les relations avec le Département, la MDPH, et les autres acteurs institutionnels (ARS, CAF, ...), etc.

Besoin d'un interlocuteur unique référent de proximité coordonnant les différentes démarches et partenaires intervenant dans la situation.