

Plateforme « Bien Vivre à Nantes »

Présentation du projet



Personnes isolées Nantes Erdre

Constats : nombreuses personnes en situation de « mort sociale »

- > Diagnostic participatif 2019 - 2021
- > Diagnostic focus +60 ans 2021
- > Expériences des confinements (plaidoyer et livret réalisés par La Fabrique du Bien Vieillir 44)

Premières actions mises en place par Manou Partages :

- Actions d'aller vers sur les paliers et par téléphone (Ranzay/Île de Sein/Port Durand)
- Accompagnement en individuel vers le collectif
- Rencontre avec l'ensemble des acteurs

Enjeux du projet : Communiquer et valoriser

- **Lutter contre l'isolement** en identifiant les personnes en situation de mort sociale (objectif de Manou Partages), les personnes en dehors des « radars » des acteurs du territoire
- Tisser un **lien de confiance en individuel** pour proposer des actions collectives ou individuelles en fonction de leurs souhaits
- **Réaliser le maillage des acteurs - Cartographie** de chaque grand quartier : connaître les acteurs et mutualiser les moyens humains et matériels en lien avec les besoins des personnes
- **Assurer le suivi et la continuité des actions** menées auprès d'une personne isolée
- **Valoriser et coordonner les actions individuelles** menées auprès des personnes par chaque acteur
- **Communiquer sur les actions collectives** menées auprès des personnes par chaque acteur (programme activités...)

Les besoins des personnes isolées

- Passerelle institutions/acteurs territoire
- Numérique
- Démarches administratives
- Mobilité
- Lien social (individuel / collectif)
- Entraide solidaire (courses, petits services...)
- Prévention Santé
- Prendre soin de soi
- Loisirs/culture
- Accès aux droits
- Sécurité quartier

Besoins fondamentaux :

Confiance en soi et envers
les structures

Reconnaissance

Écoute des structures

Projet plateforme avec Wello (entreprise numérique de l'ESS)

Famille, ami, voisin
pour les tâches du quotidien



Bien vivre à Nantes Erdre

La coopération des acteurs pour le bien-être des personnes âgées

Bien vivre à Nantes

Toutes les solutions pour bien vivre à Nantes !

Activités, service à domicile, formation...



Information



Lien social



Mobilité



Coordination



Structures locales
professionnelles ou bénévoles



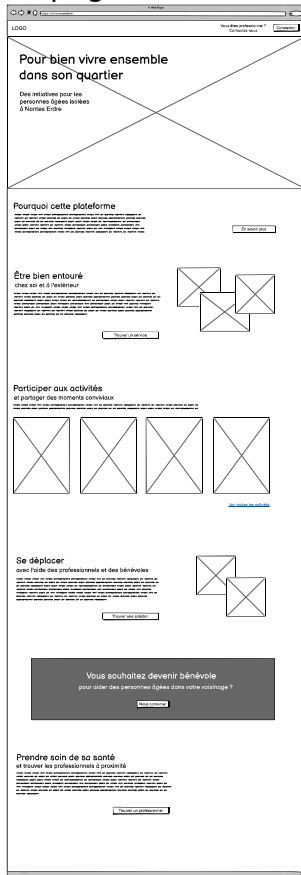
Expérimentation Nantes Erdre

- Initier la plateforme numérique avec les premiers partenaires engagés :
 - Manou Partages
 - EHPAD Les Rives de l'Erdre
 - Unis-Cité
 - Auxiliaire de vie indépendante
 - Cabinet médical du Ranzay (infirmier de l'association ASALEE)
- Elargir progressivement aux autres partenaires déjà engagés dans le quartier
 - Croix-Rouge
 - CCAS
 - ORPAN
 - Les Petits Frères des Pauvres
 - UDAMS (transport solidaire)
 - ...
- Duplicabilité sur d'autres quartiers : méthodes pour fédérer les acteurs + outil numérique

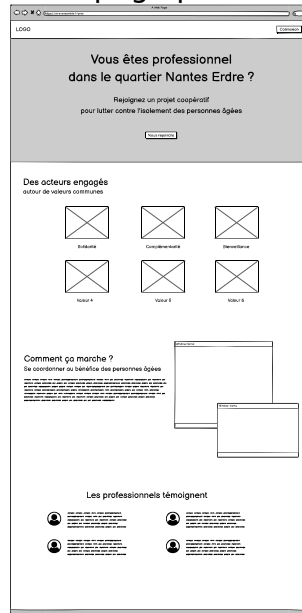
Co-construction de la plateforme en cours

Maquettes d'étude

page d'accueil



page pro



Maquettes page d'accueil v0



Expérimentation
Plateforme v1
Septembre 2022

Rétroplanning 2022

Janvier à mai :

=> Rencontre avec les acteurs nantais du bien vieillir : réalisation diagnostic, définition des enjeux communs (12 structures)

=> Présentation aux techniciens de la ville de Nantes

Avril à juin :

Démarrage des groupes de travail avec les structures engagées pour l'expérimentation et l'équipe Wello

Fin août à début septembre :

Formation des structures participantes à l'expérimentation à l'usage de la plateforme web

15 Septembre :

Démarrage de l'expérimentation première version

Définition des membres du comité de pilotage de l'expérimentation

15 Octobre :

Point d'étape - bilan premières utilisations

17 novembre :

Présentation aux partenaires et bénéficiaires de ceux-ci, de la plateforme numérique « bien vivre à Nantes ». A l'occasion de la venue de Fiona Lauriol (101 ans mémé part en vadrouille)

Merci !



Une coordination libérée des acteurs du care

Alexandre BONTE
alex@wello.fr
06 26 33 60 84



Facilitateur de liens entre les générations

Sophie CHARTEAU
contact@manou-partages.fr
07 64 71 26 92

Annexes

Points de vigilance identifiés

Points de vigilance utilisation plateforme web identifiés suite aux échanges avec les acteurs bien vieillir du territoire (CLIC, DIVADOM, EHPAD, CCAS) :

- La structure qui identifie la personne âgée isolée et la renseigne dans la plateforme, conserve et cultive le lien avec la personne
- Préférer les actions entre acteurs de proximité (d'où le maillage par grand quartier, puis au-delà si besoin)
- Obtenir l'autorisation, le consentement de la personne âgée de communiquer ses coordonnées aux autres structure (RGPD)
- Données de santé protégées
- Accompagnement au changement / au numérique des structures
- Messagerie sécurisée
- Charte : rédiger argumentaire vers personne âgée > pourquoi consentement ? À quoi sert l'outil ?