Conception : Département de Loire-Atlantique - Photo : © Peopleimages—iStockphoto

Handicap : quel soutien pour les proches ?

Synthèse de l’atelier participatif de Saint-Nazaire

12 octobre 2020

Loire Atlantique

SOMMAIRE

LES ATELIERS ORGANISÉS DANS LE CADRE DU PROJET DE SOUTIEN AUX AIDANT.E.S 2
LE CONTEXTE ET LES OBJECTIFS DU PROJET 2
LA MÉTHODOLOGIE DE LA CONSULTATION ENGAGÉE 2
L'OBJECTIF DES ATELIERS 3
LE DÉROULEMENT DES ATELIERS 3

L'ATELIER DE SAINT-NAZAIRE 4
LE DÉROULEMENT DE L'ATELIER 4
LES POINTS CLÉS RELEVÉS 5
LES ACTIONS DÉVELOPPÉES PAR THÉMATIQUE 6
LES AUTRES IDÉES ÉVOQUÉES 9

CONTACTS 9

Les ateliers organisés dans le cadre du projet de soutien aux aidant.e.s

Le contexte et les objectifs du projet

Afin d'améliorer ses modalités d'intervention et d'accompagnement sur l'ensemble de son territoire, le Département de Loire-Atlantique a décidé d'engager un travail de révision des dispositifs d'aide aux aidant.e.s.

Pour s'assurer de la bonne adéquation de ses réflexions avec les réalités du territoire, la collectivité a donc initié une démarche de consultation auprès de ses habitant.e.s, acteur.rice.s et partenaires ressources.

L'objectif de cette démarche de participation citoyenne est de recueillir directement la parole des aidant.e.s de proches en situation de handicap, tout en associant les partenaires ressources du projet, dans le but de redéfinir et mettre en œuvre une nouvelle offre sur le territoire départemental. La finalité poursuivie est bien de répondre au plus près des besoins et attentes des aidant.e.s et de contribuer ainsi à l'amélioration de leur bien-être et de leur quotidien.

La méthodologie de la consultation engagée

La démarche de participation citoyenne a permis l'expression des aidant.e.s à travers plusieurs modalités de consultation :

- Des entretiens exploratoires (en février 2020) ;
- Une consultation en ligne (du 1er au 27 septembre 2020) via deux méthodes de participation :
    - Un questionnaire ;
    - Un recueil des besoins sous la forme de propositions libres ;
- Des rencontres avec des aidant.e.s dans les locaux de l'APF (les 9 et 10 septembre 2020) ;
- Des groupes de travail composés des acteurs clés du projet ;
- Des cahiers d'acteurs complétés par les partenaires ressources du territoire ;
- Des ateliers participatifs à Saint-Nazaire, Nantes et Châteaubriant (les 12, 14 et 15 octobre 2020).

Chaque méthode de participation citée ci-dessus fait l'objet d'une synthèse détaillée recensant les contenus et axes abordés. À terme, un bilan final de l'ensemble de ces synthèses sera réalisé afin de bénéficier d'une vision globale des besoins identifiés et des pistes d'amélioration proposées.

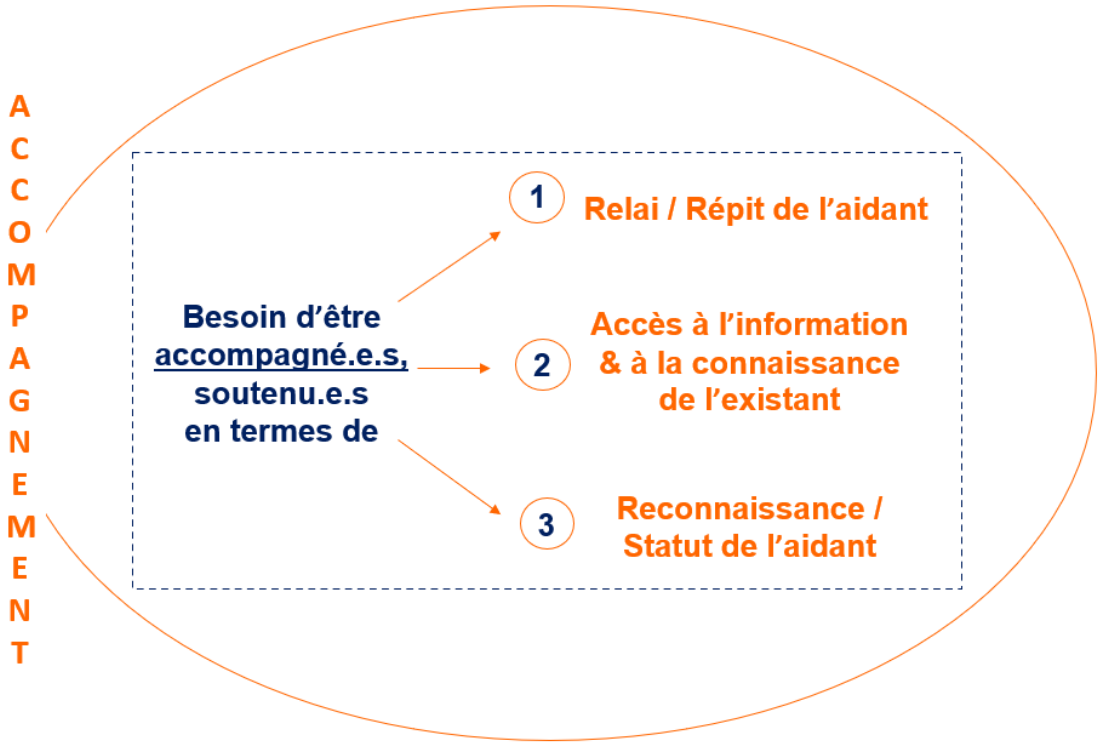
Ces supports seront publiés et à retrouver en ligne sur la plateforme numérique : **https://participer.loire-atlantique.fr/aidants**.

La présente synthèse rend compte des actions proposées et développées par les aidant.e.s lors de l'atelier de Saint-Nazaire.

L'objectif des ateliers

Les ateliers ont été organisés afin d'identifier directement les attentes des aidant.e.s de manière approfondie et concrète, en s'appuyant sur les besoins exprimés lors des entretiens, sur la plateforme en ligne et lors des rencontres sur le territoire.

Il.elle.s ont pu réfléchir ensemble à des propositions d'actions sur trois thématiques ressorties de ces modalités de consultation :



Le déroulement des ateliers

Après une présentation du projet de révision de l'offre de soutien aux aidant.e.s et des principaux résultats de la consultation engagée, les aidant.e.s étaient invité.e.s à choisir des thématiques ainsi que leurs objectifs prioritaires pour ensuite détailler des actions spécifiques.

Pour chacun des ateliers, le Département avait organisé des temps d'activités pour les proches en situation de handicap afin de favoriser la participation des aidant.e.s aux ateliers proposés.

L'atelier de Saint-Nazaire

Le déroulement de l'atelier

Le premier atelier a été organisé à Saint-Nazaire le lundi 12 octobre 2020 de 14h à 16h30 dans les bâtiments de la délégation de Saint-Nazaire, auquel sept aidantes ont participé. Malgré l'organisation d'activités à destination des proches en situation de handicap, aucun proche n'y était inscrit.

Les participantes ont choisi librement d'échanger et de travailler sur deux thématiques :

- Le répit, le relai ;
- L'accès à l'information, la connaissance des droits et de l'offre existante.

Pour chacune de ces thématiques, les actions ont été réfléchies collectivement, au regard du nombre de participantes présentes.

Les participantes à l'atelier de Saint-Nazaire lors de la présentation du projet en présence de Virginie HENRIQUE (Service participation citoyenne et usages numériques)

Les points clés relevés

Des échanges ont eu lieu avec les participantes relatifs aux deux thématiques choisies et ont amené à étoffer les actions proposées lors du travail collectif.

- **La thématique du répit, du relai**

Concernant ce thème, les personnes présentes ont évoqué la problématique du nombre de places en établissement qu'il est nécessaire d'augmenter ainsi que le besoin de plus de flexibilité pour y avoir facilement accès.

De plus, il est nécessaire que les professionnel.le.s soient formé.e.s aux handicaps, notamment psychologiques/psychiques.

Elles ont également noté l'importance d'un soutien psychologique pour les aidant.e.s.

- **La thématique de l'accès à l'information, la connaissance des droits et de l'offre existante**

Au sujet de cette seconde thématique, plusieurs éléments ont été discutés.

Selon les participantes, il est primordial pour les aidant.e.s d'avoir la bonne information et ce, au bon moment.

Pour diminuer leur charge mentale, il.elle.s ont besoin que les démarches soient simplifiées pour que les aidant.e.s ne soient pas contraint.e.s d'aller chercher les informations dont il.elle.s ont besoin.

Les participantes sont conscientes qu'un nombre important d'informations existe et que celles-ci sont disponibles telles que des informations concernant les structures, les aides ou encore les activités organisées pour les personnes en situation de handicap. Cependant, elles trouvent souvent ces informations par hasard car celles-ci leur sont communiquées lors de formations, d'événements ou lors de discussions avec leurs proches.

Les actions développées par thématique

Dans un second temps, les participantes ont pu faire des propositions d'actions concrètes que celles-ci souhaiteraient voir se développer dans le cadre de la future offre de soutien aux aidant.e.s, en fonction des deux thématiques choisies.

Les actions proposées sur la thématique du répit, du relai

Les aidantes souhaitent que les actions de la thématique du répit, du relai poursuivent quatre objectifs principaux :

- Avoir des professionnel.le.s formé.e.s (notamment aux handicaps psychologiques/psychiques) ;
- Avoir une réelle flexibilité au niveau du relai en établissement ;
- Prendre en compte la santé/le soutien psychologique de l'aidant.e ;
- Simplifier les démarches pour l'aidant.e.

Pour cela, elles ont évoqué une action principale.

Cette action consiste à créer un lieu de vie pour les proches en situation de handicap, en prenant en exemple ce que propose le gîte d'accueil pour les personnes en situation de handicap existant à Saint-Brevin-les-Pins. Celui-ci permettrait aux aidant.e.s d'y amener leur enfant en situation de handicap afin d'avoir du répit. Les participantes proposent que ce type de lieu soit développé dans les locaux vides d'établissements du Département.

Les actions proposées sur la thématique de l'accès à l'information, la connaissance des droits et de l'offre existante

Concernant cette thématique, les participantes ont évoqué deux objectifs :

- Avoir une bonne information sur l'existant ;
- Simplifier les démarches pour l'aidant.e.

Pour cela, les aidantes proposent la création d'une plateforme regroupant les informations liées au domaine du handicap.

Détail de l'action page 7

Titre de l'action

Créer une plateforme pour regrouper les informations liées au handicap

Décrire l'action en quelques mots

- Plateforme exhaustive : aides (financières, humaines, psychologiques) et droits ;
- Plateforme multi-entrées (par thématique, par handicap) et informations générales ;
- Plateforme locale ;
- Mise en relation avec d'autres organismes pour trouver une aide spécifique ;
- Informations sur les vacances (structures, loisirs, sport, vacances aidé.e-aidant.e, vacances pour la personne en situation de handicap).

A qui s'adresse-t-elle ?

- Aux aidant.e.s de proches en situation de handicap
- Aux aidant.e.s de personnes âgées ?

Quelles sont ses grandes caractéristiques ?

(Lieu, format, intervenants…)

- Format :
- Uniquement une plateforme en ligne pour trouver les informations seul.e ;
- Uniquement avec un numéro vert pour avoir un contact téléphonique avec une personne pour obtenir des informations ;
- Une plateforme en ligne et un numéro vert pour avoir de l'aide pour trouver les informations sur la plateforme.

- Interlocuteur.rice unique (plutôt qu'un suivi de dossier) : un.e assistant.e social.e peut être le.la référent.e pour l'aidant.e ;
- Lieux physiques : dans les locaux des services du Département, des services d'aide aux aidant.e.s… ;
- Cartes géographiques pour situer les structures sur le territoire départemental ;
- Temps d'écoute sur la plateforme ;
- Mise à disposition sur la plateforme des formulaires à remplir pour les dossiers.

Quels sont les moyens nécessaires ?

(Partenaires, financements…)

Quels sont les facteurs de succès ?

Simplicité de la plateforme ;

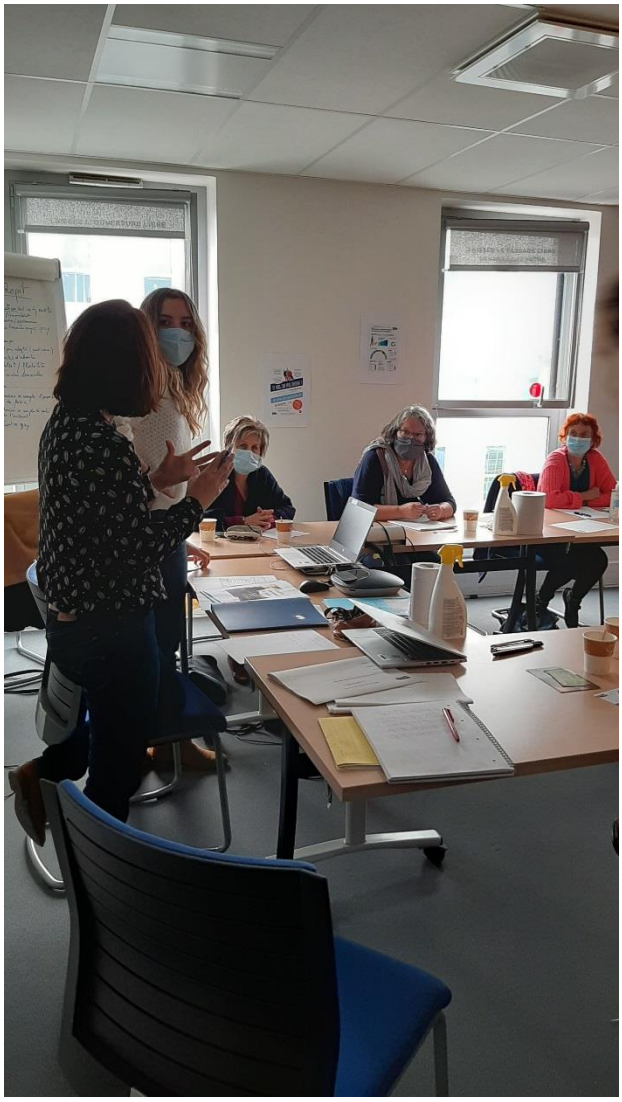
Développer également des lieux physiques dans les structures/établissements existant.e.s ;

Avoir un.e interlocuteur.rice unique/un.e référent.e

Quels sont les points de vigilance ?

Une plateforme numérique ne convient pas à tout le monde ;

Ne pas installer les lieux physiques à la MDPH (Maison Départementale des Personnes Handicapées) : pas de relation de proximité



Échanges sur les actions proposées en présence de Virginie COQUET et Noémie CHANGEON (Direction autonomie)

Échanges sur les actions proposées en présence de Virginie COQUET (Direction autonomie) et Virginie HENRIQUE (Service participation citoyenne et usages numériques)

Les autres idées évoquées

Les aidantes ont également échangé sur d'autres approches et éléments lors de l'atelier organisé.

Celles-ci se sont échangées des informations concernant des structures existantes ainsi que des sites Internet d'information sur l'autisme comme « *Autisme info service* ».

En lien avec ces informations, l'une des participantes a évoqué la problématique de la prise en charge des personnes atteintes d'autisme à l'hôpital.

Les participantes ont également fait part du manque de communication et d'événements pour échanger entre aidant.e.s. Une d'entre elles propose de faire du troc d'expériences, de contacts, d'informations en permettant aux aidant.e.s de se regrouper pour se donner les informations qu'il.elle.s connaissent.

Souhaitant être informées de la suite du projet, les participantes ont apprécié qu'une démarche de ce type soit proposée car les aidant.e.s sont directement consulté.e.s.

Contacts

Direction autonomie

direction-autonomie@loire-atlantique.fr

Service participation citoyenne et usages numériques

participation.citoyenne@loire-atlantique.fr

Département de Loire-Atlantique
Direction autonomie
26 boulevard Victor Hugo
44200 NANTES
Tél : 02 28 20 29 41

Conception et impression : Département de Loire-Atlantique
Crédit photo : © Peopleimages—iStockphoto
Novembre 2020